

BRUA

Tabel de conținut

1. Introducere	3
2. Oferta de produse	4
3. Accesul la serviciile noastre	5
4. Cunoaște-ți clientul	5
5. Respectarea legislației	8
6. Drepturile noastre	8
7. Clasificarea clienților	9
8. Bani clienților	10
9. Abuzul de piață și comportamentul interzis	10
10. Protecția soldului negativ	11
11. Conflicte de interese	11
12. Conturi inactive	11
13. Relațiile cu terții	12
14. Garanții și despăgubiri	12
15. Obligații	13
16. Rezilierea contractului	13
17. Drepturile de proprietate intelectuală	15
18. Evenimente de forță majoră	16
19. Comunicarea cu noi	17
20. Reclamații	17
21. Legislație aplicabilă și jurisdicții	18
22. Diverse	18

Termeni generali de utilizare

Acest document stabilește termenii și condițiile generale care se aplică utilizării de către dvs. a produselor și serviciilor noastre. Vă recomandăm să tipăriți o copie pentru înregistrările dumneavoastră.

1. Introducere

- 1.1. Brua Investments (Europe) Ltd este o societate cu răspundere limitată în conformitate cu legile din Malta, cu numărul de înregistrare C 70156, cu adresa sa înregistrată la W Business Centre, Level 3, Triq Dun Karm, Birkirkara BKR 9033, Malta ("**Brua**", "**noi**", "**ne**"). Suntem autorizați și reglementați de Autoritatea pentru Servicii Financiare din Malta ("**MFSA**"), cu sediul în Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1010, Malta, pentru a furniza servicii de investiții ("**serviciile**") în temeiul articolului 6 din Legea privind serviciile de investiții (capitolul 370 din Legile Maltei) ("**legea**").
- 1.2. În prestarea serviciilor, suntem obligați să respectăm Legea, orice reglementări în temeiul Legii și normele MFSA aplicabile titularilor de licențe pentru servicii de investiții ("**normele MFSA**"). Suntem participanți la sistemul de compensare a investitorilor instituit în temeiul Regulamentului privind sistemul de compensare a investitorilor (S.L. 370.09). Schema de compensare a investitorilor plătește compensații, sub rezerva anumitor limitări, consumatorilor eligibili în cazul falimentului unei firme de investiții autorizate. "Investitorii", astfel cum sunt definiți în Regulamentul privind schema de compensare a investitorilor, care ne încredințează instrumente sau bani au dreptul la despăgubiri numai dacă investitorii îndeplinesc condițiile prevăzute în Regulamentul privind schema de compensare a investitorilor.
- 1.3. Acești Termeni generali de utilizare, împreună cu [Termenii de tranzacționare](#), [Termenii privind fondurile și transferurile](#) și [Informarea privind riscurile](#) formează acordul dintre dvs. și Brua (denumite în mod colectiv "**Acordul**"). Sunteți de acord în mod expres cu termenii Acordului, iar noi suntem de acord cu accesul și utilizarea de către dvs. a Serviciilor noastre (astfel cum sunt descrise în detaliu la Clauza 2 de mai jos). În caz de conflict între acești Termeni generali de utilizare și [Termenii de tranzacționare](#), [Termenii privind fondurile și transferurile](#) și Notificarea [riscurilor](#), acești Termeni generali de utilizare vor prevala.
- 1.4. Sunteți responsabil pentru verificarea periodică a site-ului nostru web pentru a consulta versiunea curentă a Acordului. Ne rezervăm dreptul de a modifica Acordul nostru, în conformitate cu legea, fără notificare prealabilă, și este responsabilitatea dumneavoastră să verificați site-ul nostru web pentru cea mai recentă versiune a Acordului. Acordul modificat devine valabil de îndată ce este publicat pe <https://eu.Brua.com/> (denumit în continuare "**site-ul web**"). În cazul în care facem modificări importante ale Acordului, vă vom notifica. Dacă respingeți orice modificare a acordului, trebuie să încetați să mai utilizați site-ul nostru web și serviciile noastre, iar noi vom rezilia prezentul acord în conformitate cu clauza 16. Continuarea utilizării de către dvs. a site-ului web și a serviciilor va constitui acceptarea modificării.
- 1.5. Termenii utilizați în prezentul acord, precum "inclusiv" sau "de exemplu", nu sunt termeni limitativi și se interpretează ca fiind urmați de cuvintele "fără limitare". Titlurile din prezentul acord sunt doar pentru comoditate și nu vor afecta în niciun fel sensul sau interpretarea prezentului acord.

- 1.6. Prezentul acord este disponibil în limba engleză. Dacă preferați, puteți utiliza limba oficială a statului dumneavoastră membru pentru a comunica cu noi.

2. Produs ofertă

- 2.1. Furnizăm serviciile noastre prin intermediul platformelor de tranzacționare marca Brua disponibile pe site-ul web ("**platformele de tranzacționare**"), unde puteți tranzacționa:
 - 2.1.1. Contracte pentru diferență ("**CFD**") bazate pe forex, mărfuri, criptomonede, acțiuni, indici bursieri, indici Brua și fonduri tranzacționate la bursă (ETF) prin Brua MT5; sau
 - 2.1.2. Multiplicatori bazați pe forex, indici Brua și criptomonede prin Brua Trader.
- 2.2. Serviciile noastre sunt oferite pe o bază non-face-to-face, iar comunicarea noastră se face prin intermediul site-ului nostru web, e-mailuri și altă corespondență electronică.
- 2.3. Serviciile noastre sunt oferite doar pe bază de executare. Aceasta înseamnă că veți fi responsabil pentru luarea propriilor decizii și acțiuni de investiții atunci când transmiteți ordinele dvs. de tranzacționare prin intermediul site-ului web. Vom executa orice instrucțiuni specifice din partea dumneavoastră și nu vom fi obligați să ne asigurăm că tranzacțiile sunt potrivite sau adecvate pentru dumneavoastră.
- 2.4. Produsele noastre sunt instrumente complexe și este posibil să nu fie potrivite pentru toată lumea, conform [Declarației](#) noastre privind [riscurile](#). Prin urmare, avem obligația de a evalua cunoștințele și experiența dvs. de tranzacționare printr-un test (un "**Test de experiență de tranzacționare**") la înscrierea pentru un cont de tranzacționare (nu demo) la noi. Nu vom putea să vă oferim Serviciile noastre dacă informațiile necesare din cadrul Testului de experiență în tranzacționare nu sunt completate. Dacă, în urma Testului de experiență în tranzacționare, considerăm că nu dețineți cunoștințele și experiența necesare pentru a înțelege riscurile aferente instrumentelor complexe, vi se va furniza un avertisment scris privind riscul. Dacă optați să acceptați avertismentul de risc și totuși să tranzacționați, veți accepta un grad mai scăzut de protecție în temeiul normelor MFSA.
- 2.5. Tranzacționarea CFD nu vă conferă niciun drept asupra instrumentului suport al tranzacției, ceea ce înseamnă că nu veți avea niciun interes sau drept de a cumpăra acțiuni suport în legătură cu aceste instrumente suport, deoarece CFD reprezintă doar o valoare noțională.
- 2.6. Ne rezervăm dreptul exclusiv de a stabili domeniul de aplicare, disponibilitatea și natura serviciilor și produselor pe care vi le oferim.
- 2.7. Furnizăm Serviciile noastre numai rezidenților din anumite țări din cauza restricțiilor legale și de reglementare și a politicilor noastre interne. Putem modifica această listă de țări din când în când.
- 2.8. Putem decide să introducem, să modificăm sau să întrerupem serviciile și produsele din orice motiv, inclusiv din motive legate de conformitatea cu reglementările, eficiența operațională sau considerații strategice. În orice astfel de circumstanțe, vom depune eforturi rezonabile pentru a vă notifica și pentru a vă oferi îndrumări privind gestionarea contului.

3. Acces la serviciile noastre

- 3.1. Pentru a deschide un cont Brua și a utiliza Serviciile noastre, trebuie să îndepliniți toate condițiile de mai jos și să ne faceți următoarele declarații:
 - 3.1.1. Ați citit Contractul în întregime și ați înțeles că veți cumpăra și vinde tranzacții care fac obiectul prezentului Contract (inclusiv, pentru evitarea oricărui dubiu, riscurile descrise în [Dezvăluirea riscurilor](#));
 - 3.1.2. Ați citit [Politica](#) noastră de [securitate și confidențialitate](#) și sunteți conștient de modul în care prelucrăm datele cu caracter personal;
 - 3.1.3. Acționați numai în interes propriu și nu pentru nicio altă persoană sau în numele altcuiva;
 - 3.1.4. Aveți vârsta de 18 ani sau mai mult; și
 - 3.1.5. Nu sunteți rezident al unei țări în care nu oferim serviciile noastre (a se vedea clauza 2.7).
- 3.2. Sub rezerva termenilor prezentului acord și cu condiția să vă acceptăm în calitate de client, vă acordăm prin prezenta o licență de utilizare a platformelor de tranzacționare exclusiv pentru uzul și beneficiul dumneavoastră personal. În măsura în care platformele de tranzacționare includ software de la terți, trebuie să respectați termenii licențelor de software de la terți care vă sunt furnizate din când în când.
- 3.3. În cazul în care decideți să utilizați sau să descărcați software terță parte pe care serviciile noastre sunt accesibile (în special MT5), sunteți de acord să respectați termenii și condițiile stabilite în prezentul acord. Recunoașteți că nu veți putea plasa ordine până când nu vă vom accepta ca client.
- 3.4. Sunteți responsabil să vă asigurați că acreditările contului dvs. rămân confidențiale și că acestea nu sunt utilizate de nicio altă persoană în afară de dvs. Trebuie să ne anunțați imediat dacă aflați că acreditările contului dvs. au fost compromise sau că contul dvs. a fost utilizat de altcineva decât dvs. În cazul în care credem că a avut loc o încălcare a securității, vă putem solicita să vă schimbați acreditările contului.

4. Cunoașteți-vă clientul

- 4.1. Generalități
 - 4.1.1. În timpul înregistrării, trebuie să furnizați datele dumneavoastră complete și exacte, inclusiv numele, adresa permanentă de reședință, data nașterii, locul nașterii, țara de reședință, numărul de contact și adresa de e-mail.
 - 4.1.2. Avem obligația de a efectua verificări prealabile în ceea ce vă privește, în conformitate cu Legea privind prevenirea spălării banilor (capitolul 373 din Legile Maltei) și reglementările emise în temeiul acesteia, inclusiv legislația privind prevenirea spălării banilor și finanțarea terorismului. Aceasta include colectarea anumitor informații și verificarea identității dumneavoastră și a adresei permanente de reședință prin documente. De asemenea, vi se poate cere să furnizați alte documente pentru a stabili corectitudinea informațiilor pe care ni le-ați furnizat. Pentru a vă verifica identitatea, de obicei va trebui să ne furnizați următoarele documente sau încărcări:

- 4.1.2.1. Un selfie;
 - 4.1.2.2. O copie clară, colorată, a unui act de identitate valabil, neexpirat, emis de guvern, cum ar fi un pașaport, un permis de conducere sau o carte de identitate; și
 - 4.1.2.3. Dovada adresei, care este un document oficial care include adresa dumneavoastră de reședință. Documentele acceptabile pot include o copie a extrasului de cont bancar, a facturii de electricitate, a facturii de apă sau gaz, a facturii de impozit pe venit, a scrisorii fiscale, a facturii de telefonie fixă (facturile de telefonie mobilă nu sunt acceptate), a facturii de servicii de televiziune, a facturii de internet la domiciliu sau a facturii de eliminare a deșeurilor a autorității locale. Factura trebuie să conțină numele și adresa dumneavoastră completă. Este important să rețineți că factura de utilități nu trebuie să fie mai veche de șase (6) luni, iar detaliile de pe factură trebuie să corespundă cu informațiile personale pe care le-ați furnizat la deschiderea unui cont la noi.
- 4.1.3. Sub rezerva reglementărilor aplicabile, putem, la propria noastră discreție, să vă deschidem un cont de tranzacționare (mai degrabă decât un cont demo) înainte de finalizarea procesului de verificare a identității. În acest caz, vi se va permite să faceți un depozit unic de până la cinci sute (500) în moneda aleasă pentru cont. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că aceste fonduri depuse nu vor fi disponibile pentru tranzacționare sau retragere până când contul dvs. nu este verificat prin încărcarea documentelor necesare, așa cum este descris mai sus.
 - 4.1.4. Dacă nu reușiți să vă verificați contul în termen de treizeci (30) de zile de la înregistrare sau dacă nu se finalizează o verificare satisfăcătoare, fondurile dvs. vor fi rambursate aceluiași remitent/metodă/canal de plată prin care le-am primit. Este important să înțelegeți că nici noi, nici directorii, funcționarii, agenții sau angajații noștri nu vom fi trași la răspundere pentru nicio pierdere sau daună suferită de dvs. din cauza întârzierilor în punerea la dispoziție a fondurilor pentru utilizare sau în remiterea fondurilor înapoi către dvs.
 - 4.1.5. Recunoașteți că, pentru a vă accepta în calitate de client și pentru a vă permite să utilizați serviciile noastre, este esențial să ne furnizați toate informațiile și documentația solicitate în întregime, în conformitate cu procedura noastră de acceptare a clienților. În plus, trebuie să efectuăm toate verificările interne necesare pentru a asigura conformitatea cu reglementările aplicabile.
 - 4.1.6. Puteți avea un singur cont de investiții la Brua Investments (Europe) Limited.
 - 4.1.7. Numai dumneavoastră, în calitate de titular al contului de investiții, puteți depune sau retrage fonduri în sau din cont. La retragerea fondurilor din contul dvs., fondurile vor fi trimise la aceeași metodă prin care au fost depuse sau la o metodă verificată deținută de dvs. în calitate de titular al contului, pentru care putem solicita o dovadă de proprietate.
 - 4.1.8. Vă angajați și sunteți de acord că orice informații pe care vi le putem solicita vor fi furnizate prompt și cu exactitate. Ne rezervăm dreptul de a restricționa plățile și/sau de a vă refuza serviciile noastre dacă informațiile și/sau documentele solicitate nu sunt furnizate în timp util.
 - 4.1.9. Ne rezervăm dreptul de a exercita o discreție absolută în decizia de a accepta sau nu cererea dumneavoastră de deschidere a unui cont de tranzacționare la noi. Nu suntem obligați să furnizăm niciun motiv pentru decizia noastră de a respinge cererea dumneavoastră.
 - 4.1.10. În cazul în care oricare dintre documentele dumneavoastră KYC expiră, avem dreptul de a solicita documente KYC suplimentare neexpirate. De asemenea, avem dreptul de a solicita documente

suplimentare de la dumneavoastră în orice moment.

4.1.11. Sunteți de acord să permiteți ca informațiile dvs. să fie dezvăluite unor terțe părți în scopul verificării KYC și al oricăror alte verificări.

4.2. Taxe

4.2.1. Este posibil să colectăm informații de bază cu privire la statutul dvs. fiscal în scopul îndeplinirii obligațiilor care ne revin în temeiul legislației referitoare la Standardul comun de raportare (CRS), la Legea privind conformitatea fiscală a conturilor străine (FATCA) și la orice altă legislație aplicabilă privind raportarea fiscală. Aceasta înseamnă că vă vom solicita să ne furnizați informații de identificare personală, inclusiv numărul dvs. de identificare fiscală, țările în care sunteți rezident fiscal, confirmarea faptului că sunteți cetățean american sau că locul dvs. de naștere se află sau nu în SUA și/sau orice alte informații care vor fi solicitate în conformitate cu legislația aplicabilă.

4.2.2. Informațiile fiscale pe care le puteți furniza vor fi divulgate numai autorităților care sunt obligate prin lege să colecteze aceste informații pentru raportarea fiscală. Le vom dezvălui informațiile dvs. fiscale numai în măsura în care suntem obligați prin lege să o facem. Nu folosim, nu divulgăm și nu prelucrăm aceste informații în niciun alt mod și în niciun moment.

4.2.3. Trebuie să ne informați fără întârzieri nejustificate cu privire la orice modificare a reședinței, a statutului de cetățean, a numelor, a adresei sau orice alte modificări legate de profilul dumneavoastră pe durata prezentului acord.

4.2.4. Sunteți pe deplin responsabil pentru afacerile dvs. fiscale, inclusiv pentru orice declarații aplicabile și pentru respectarea oricăror legi și reglementări aplicabile. Nu oferim niciun fel de consultanță privind impozitarea și/sau poziția dumneavoastră fiscală personală. Nu vom accepta nicio răspundere pentru orice consecințe fiscale negative care rezultă din utilizarea serviciilor furnizate de Brua.

4.3. Frauda

4.3.1. Ne rezervăm dreptul de a bloca sau de a reține fondurile din contul dvs. și/sau de a vă suspenda contul, de a rezilia prezentul Acord fără notificare și/sau de a anula orice cerere de depunere, retragere sau rambursare a fondurilor dvs. dacă știm sau avem motive să credem că a avut loc sau va avea loc o fraudă, inclusiv dacă unul sau mai multe dintre următoarele cazuri sunt adevărate:

4.3.1.1. Contul dvs. a fost deschis sub un nume fals sau fictiv;

4.3.1.2. ați prezentat documente frauduloase sau falsificate; sau

4.3.1.3. Ați deschis mai mult de un cont Brua.

4.3.2. Putem utiliza informațiile personale pe care ni le furnizați pentru a efectua verificări antifraudă.

4.3.3. Informațiile personale pe care le furnizați pot fi divulgate agențiilor de verificare a identității, de referință a creditelor sau de prevenire a fraudelor, care pot păstra o evidență a acestor informații.

4.3.4. Trebuie să ne furnizați informații actualizate, exacte și complete. În cazul în care informațiile dvs. par a fi neactualizate, inexacte sau incomplete, ne rezervăm dreptul de a le respinge sau de a vă solicita să corectați sau să verificați orice detalii pe care le-ați furnizat.

- 4.3.5. Conversațiile dumneavoastră telefonice și/sau comunicațiile electronice legate de utilizarea serviciilor pot fi înregistrate. Aceste înregistrări pot fi utilizate în scopuri antifraudă, în conformitate cu [Politica](#) noastră de [securitate și confidențialitate](#).

5. Conformitatea cu legile

- 5.1. Pe măsură ce accesați site-ul nostru web și serviciile noastre, este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că înțelegeți și respectați pe deplin legile și reglementările relevante din țara dumneavoastră. Nu susținem nicio ofertă și nu facem nicio solicitare care este ilegală în țara dumneavoastră și nu vă puteți utiliza contul Brua pentru astfel de oferte interzise. În unele țări, este posibil să nu ni se permită să vă oferim Serviciile noastre decât dacă ați luat măsuri proactive pentru a solicita informații despre acestea și ați solicitat să vi se furnizeze produsele și serviciile noastre. Accesul la servicii și oferirea anumitor tranzacții prin intermediul serviciilor noastre pot fi, de asemenea, restricționate în anumite jurisdicții. Este responsabilitatea dumneavoastră să cunoașteți restricțiile care se aplică în țara dumneavoastră de reședință și să le respectați. Continuând să accesați site-ul nostru web și serviciile noastre, ne declarați că faceți acest lucru în mod legal și că, acolo unde este cazul, ați solicitat informații despre produsele și serviciile noastre și ați cerut să vi se furnizeze acestea.
- 5.2. Avem obligația de a dezvălui toate circumstanțele care sunt importante pentru produsele sau serviciile pe care le furnizăm clienților noștri, atât în timpul cât și după furnizarea acestora. Suntem obligați să facem acest lucru în conformitate cu activitățile noastre autorizate.

6. Drepturile noastre

- 6.1. Ne rezervăm dreptul de a suspenda, refuza sau anula oricare dintre Serviciile noastre, de a refuza sau anula oricare dintre tranzacțiile dvs., de a vă solicita o rambursare și de a vă percepe comisioane de depunere și/sau retragere din orice motiv, inclusiv din următoarele:
- 6.1.1. În cazul în care considerăm că activitatea dvs. pe Site-ul nostru sau pe Servicii poate fi ilegală în țara sau statul dvs. sau că poate încălca orice legi, reglementări, instrumente, ordonanțe sau reguli, inclusiv cele care guvernează orice bursă, piață financiară sau mediu de reglementare financiară;
- 6.1.2. Dacă avem motive întemeiate să credem că ne-ați făcut sau ne faceți o declarație falsă sau înșelătoare; sau
- 6.1.3. Orice situație în care autoritățile legale, agențiile de aplicare a legii sau autoritățile de reglementare ne contactează pentru a ne solicita să încetăm să vă oferim serviciile noastre.
- 6.2. În cazul oricărei erori pe site-ul nostru sau pe platformele noastre de tranzacționare (inclusiv orice erori legate de plăți din partea furnizorilor noștri de servicii de plată), ne rezervăm dreptul de a lua orice măsură necesară pentru a rectifica eroarea, inclusiv corectarea oricăror inexactități, suspendarea temporară sau permanentă a accesului la produsele relevante, modificarea, înlocuirea sau rambursarea fondurilor, sau refuzarea sau anularea unei tranzacții.
- 6.3. În cazul în care constatați o eroare într-un raport sau extras pe care vi-l furnizăm, cum ar fi sume creditate în mod eronat în contul dumneavoastră, trebuie să ne informați imediat și sunteți responsabil pentru returnarea acestor sume către noi. În cazul în care luăm cunoștință de o astfel de situație, ne autorizați prin prezenta să corectăm eroarea prin modificarea raportului sau a extrasului de cont și, dacă este cazul, prin tratarea acesteia ca un sold deficitar. În cazul în care ați utilizat fonduri care v-au fost creditate în mod eronat, putem, fără notificare prealabilă, să închidem toate sau oricare dintre pozițiile dvs. deschise la prețurile de închidere pe care

le considerăm în mod rezonabil adecvate pentru recuperarea acestor fonduri.

- 6.4. În cazul în care contul dvs. pentru o platformă de tranzacționare este dezactivat din orice motiv (contul dvs. Brua MT5 sau contul dvs. Brua Trader), ne rezervăm dreptul de a închide orice poziții în așteptare la prețul de piață curent.
- 6.5. Avem dreptul de a lua orice măsură pe care o considerăm necesară, la discreția noastră, pentru a asigura conformitatea cu normele MFSA sau cu orice alte legi, norme sau reglementări aplicabile. Aceste acțiuni vor fi obligatorii pentru dumneavoastră și nu ne vor face răspunzători.
- 6.6. În cazul în care stabilim că ați avut un comportament neadecvat, inclusiv utilizarea unui limbaj ofensator, ne rezervăm dreptul de a restricționa sau suspenda contul dvs. sau de a rezilia prezentul Acord fără notificare prealabilă.
- 6.7. Avem dreptul de a vă solicita în orice moment informații pentru a verifica dacă vă conformați prezentului acord. Dacă nu vă conformați solicitării noastre rezonabile de informații, vă putem restricționa sau suspenda contul sau rezilia prezentul acord fără notificare prealabilă.
- 6.8. Păstrăm înregistrări, care includ datele dvs. personale, informațiile comerciale și comunicările, în conformitate cu obligațiile noastre legale și de reglementare. Înregistrările noastre vor servi drept documente ale utilizării serviciilor de către dvs., cu excepția cazului în care se demonstrează că acestea sunt incorecte. La cererea dvs., înregistrările dvs. vă pot fi furnizate, deși nu suntem responsabili pentru nicio obligație de păstrare a înregistrărilor pe care le puteți avea. Recunoașteți și sunteți de acord că putem utiliza înregistrările noastre ca dovezi în orice procedură legală sau de reglementare.

7. Client clasificare

- 7.1. Pentru a respecta normele MFSA, ne clasificăm clienții drept "clienți de retail", "clienți profesionali" sau "contrapărți eligibile". Fiecărei categorii îi acordăm niveluri diferite de protecție de reglementare, în conformitate cu normele MFSA. În special, clienților de retail li se oferă cel mai înalt grad de protecție de reglementare, în timp ce clienții profesioniști și contrapărțile eligibile sunt considerați a fi capabili să își evalueze propriul risc și li se acordă un grad mai scăzut de protecție de reglementare.
- 7.2. Vă vom clasifica drept Client cu amănuntul în sensul Serviciilor atunci când vă înscrieți la noi pe Site.
- 7.3. Puteți solicita să vă reclassificăm într-o altă categorie, dar nu suntem obligați să facem acest lucru. În cazul în care, după formularea unei cereri și îndeplinirea criteriilor cantitative/calitative, sunteți reclassificat drept client profesional, este posibil să pierdeți anumite protecții, care vă vor fi comunicate prin intermediul unui aviz de clasificare a clienților. În cazul unui conflict între prezentul acord și respectiva notificare de clasificare a clienților, se vor aplica termenii din notificare.
- 7.4. Dacă doriți să fiți inclus într-o altă categorie, vă rugăm să trimiteți o cerere accesând fila "Detalii personale" din setările "Profil". Va trebui apoi să stabilim dacă îndepliniți anumite criterii cantitative și calitative specificate. Criteriile calitative constau în îndeplinirea a două din următoarele trei criterii:
- 7.4.1. Ați efectuat tranzacții de dimensiuni semnificative pe piețele relevante cu o frecvență medie de zece (10) pe trimestru în cursul celor patru trimestre anterioare;
- 7.4.2. Portofoliul dumneavoastră depășește cinci sute de mii EUR (500 000 EUR); și/sau

- 7.4.3. Sunteți un profesionist în domeniul serviciilor financiare cu cel puțin un an de experiență în serviciile care vă sunt furnizate de Brua.

8. Client bani

- 8.1. În conformitate cu normele MFSA, deținem banii clienților în conturi separate deschise la diverse instituții de credit (fiecare "instituție de credit"). Acești bani vor fi în orice moment separați și distincți de banii și activele Brua. Putem păstra banii clienților dumneavoastră și banii altor clienți în același cont.
- 8.2. Suntem obligați să luăm măsuri pentru manipularea, înregistrarea, contabilizarea, identificarea, separarea și controlul banilor dvs. și pentru păstrarea lor în siguranță.
- 8.3. Sunteți de acord că nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere, cost, cheltuială, daună, răspundere sau prejudiciu care rezultă din acte sau omisiuni ale instituției de credit sau ca urmare a insolvenței unei instituții de credit, în măsura în care am exercitat o diligență rezonabilă în selectarea instituției de credit.
- 8.4. Recunoașteți și sunteți de acord că nu vi se datorează sau nu vi se poate plăti nicio dobândă în ceea ce privește banii clienților dumneavoastră și renunțați prin prezenta la toate drepturile la dobândă.

9. Abuzul de piață și comportamentul interzis

- 9.1. Sunteți de acord că nu veți efectua nicio tranzacție care se încadrează în definiția abuzului de piață în conformitate cu legislația aplicabilă.
- 9.2. Nu trebuie:
- 9.2.1. Tranzacționați dacă dețineți informații privilegiate sau aveți cunoștințe privilegiate referitoare la orice piață financiară, emitent sau instrument;
 - 9.2.2. Tranzacționați dacă încercați sau ați încercat să manipulați piața pentru orice instrument financiar;
 - 9.2.3. să tranzacționați într-un mod care încalcă orice legi, reglementări, instrumente sau ordonanțe, inclusiv cele care reglementează funcționarea oricărei burse, piețe financiare sau mediu de reglementare financiară;
 - 9.2.4. Acționați în mod abuziv sau necinstit în ceea ce privește site-ul nostru web, platformele de tranzacționare sau alte produse;
 - 9.2.5. Intrarea în tranzacții care manipulează produsele noastre; sau
 - 9.2.6. Intrați în tranzacții menite să exploateze erorile în prețuri.

Dacă stabilim sau suspectăm că ați încălcat această clauză 9.2, vă putem interzice să tranzacționați, putem anula orice tranzacție afectată, putem închide orice poziție deschisă, putem bloca retragerile, putem rambursa banii pe care i-ați depus, putem reține orice fonduri pe care le-ați acumulat sau putem lua orice alte măsuri pe care le considerăm necesare în mod rezonabil.

10. Sold negativ protecție

- 10.1. Protecția soldului negativ înseamnă limita răspunderii dvs. agregate pentru tranzacții la suma disponibilă în contul dvs. Brua. Oferim protecție împotriva soldului negativ pentru a vă proteja împotriva mișcărilor negative ale tranzacțiilor dvs., care ar avea ca rezultat faptul că aveți datorii către Brua deoarece prețurile au evoluat în defavoarea dvs. de la deschiderea acestora. Protecția soldului negativ ia în considerare răspunderea dvs. agregată pentru toate tranzacțiile deschise și nu pentru fiecare tranzacție.
- 10.2. Dispozițiile privind protecția soldului negativ nu se aplică în următoarele situații:
 - 10.2.1. Atunci când deschideți o tranzacție care este considerată interzisă;
 - 10.2.2. Atunci când sunteți un client profesional sau o contraparte eligibilă; sau
 - 10.2.3. Atunci când un sold negativ rezultă din încălcarea de către dumneavoastră a prezentului acord.

11. Conflicte de interese

- 11.1. Am instituit proceduri adecvate pentru a identifica conflictele de interese dintre Brua, directorii, angajații sau alte persoane sau companii care au legătură, direct sau indirect, cu Brua în cursul furnizării serviciilor noastre către dumneavoastră.
- 11.2. Suntem obligați să acționăm în interesul dumneavoastră atunci când vă oferim serviciile noastre. Cu toate acestea, trebuie să fiți conștienți de următoarele aspecte atunci când încheiați o tranzacție cu noi:
 - 11.2.1. Putem tranzacționa pe cont propriu;
 - 11.2.2. Putem fi contrapartea tranzacțiilor pe care le încheiați. Acest lucru înseamnă că, în timp, putem câștiga bani peste potențiala dvs. pierdere agregată; și
 - 11.2.3. Noi suntem responsabili pentru stabilirea prețului produselor financiare pe platformele Brua, astfel încât prețurile pot fi diferite de cele furnizate de alți brokeri sau de prețul pieței.

12. Conturi inactive

- 12.1. În cazul în care contul dvs. nu a înregistrat nicio tranzacție pentru o perioadă mai mare de douăsprezece (12) luni, acesta va fi considerat un cont inactiv, iar noi ne rezervăm dreptul de a vă percepe un comision de inactivitate de până la douăzeci și cinci (25) USD/EUR/GBP sau echivalentul a douăzeci și cinci (25) USD în orice altă monedă, calculat în conformitate cu cursul de schimb curent publicat de XE sau de orice alt furnizor de date recunoscut la data perceperii comisionului de inactivitate. Ne rezervăm dreptul de a vă percepe o taxă de inactivitate pentru fiecare perioadă de șase (6) luni în care contul dumneavoastră rămâne inactiv.
- 12.2. În cazul în care contul dvs. a fost blocat sau suspendat și nu a înregistrat nicio tranzacție pentru o perioadă de douăsprezece (12) luni sau mai mult, ne rezervăm dreptul de a retrage fondurile din contul dvs.

- 12.3. În cazul în care contul dvs. a fost inactiv timp de treizeci (30) de zile cu un sold al contului de un (1) USD/EUR/GBP sau mai puțin, ne rezervăm dreptul de a anula fondurile contului dvs.
- 12.4. Dacă contul dvs. este închis sau blocat, trebuie să contactați [Centrul](#) nostru [de asistență](#) pentru a recupera fondurile din cont. Dacă contul dvs. este inactiv, puteți efectua în continuare retrageri.
- 12.5. Conturi Brua MT5 inactive
 - 12.5.1. Avem dreptul de a vă șterge contul demo Brua MT5 după treizeci (30) de zile de inactivitate.
 - 12.5.2. Avem dreptul de a vă arhiva contul real Brua MT5 după treizeci (30) de zile de inactivitate. Pentru a reactiva un cont real, puteți contacta [Centrul](#) nostru [de asistență](#). Toate fondurile din contul dvs. Brua MT5 arhivat vor fi transferate în contul dvs. Brua.

13. Relații cu terțe părți

- 13.1. Este posibil să ne fiți prezentat de către unul dintre afiliații noștri. Recunoașteți că nu autorizăm afiliații noștri să încheie niciun contract, acord sau garanție în numele nostru. În special, afiliații nu au autoritatea de a colecta bani de la dumneavoastră, de a oferi garanții împotriva pierderilor, de a oferi servicii de investiții sau de a oferi consiliere în numele nostru.
- 13.2. Recunoașteți că afiliaților noștri li se pot plăti comisioane introductive pe baza unui acord de tip "cost per achiziție" prin care afiliatul primește un comision unic pentru fiecare client recomandat. Puteți găsi detalii privind comisioanele aplicabile pe [pagina Programului](#) nostru de [afiliere](#). Vă rugăm să rețineți că plata comisioanelor către afiliați se va face numai în cazul în care suntem convinși că plățile nu ne afectează obligația de a acționa în interesul clientului nostru.

14. Garanții și despăgubiri

- 14.1. Garantați și declarați că sunteți pe deplin și personal responsabil pentru decontarea fiecărei tranzacții pe care o efectuați prin intermediul contului dvs. la noi.
- 14.2. Sunteți responsabil să vă asigurați că sunteți singurul care controlează accesul la contul dvs. și că niciun minor sau orice altă parte terță nu are acces la contul dvs.
- 14.3. Rămâneți pe deplin răspunzător pentru oricare și toate pozițiile tranzacționate în contul dvs. și pentru orice card de credit sau alte tranzacții efectuate prin intermediul site-ului web pentru contul dvs. Sunteți de acord să ne despăgubiți pentru toate costurile și pierderile de orice fel pe care le putem suporta ca rezultat direct sau indirect al neexecutării sau decontării de către dvs. a oricărei astfel de tranzacții efectuate prin intermediul site-ului web sau al platformelor de tranzacționare.
- 14.4. Sunteți responsabil pentru compensarea noastră pentru orice costuri și pierderi pe care le-am putea suporta sau suporta ca urmare a nerespectării de către dumneavoastră a oricăreia dintre obligațiile stabilite în prezentul acord. Acest lucru include despăgubirea noastră pentru orice costuri care rezultă din aplicarea oricăruia dintre drepturile noastre în temeiul prezentului acord.

- 14.5. Declinăm în mod specific și expres orice garanții sau declarații, exprese sau implicite, statutare sau de altă natură, inclusiv orice garanții implicite de vandabilitate, adecvare pentru un anumit scop și neîncălcare, referitoare la Servicii, Site și Platforme de tranzacționare.
- 14.6. Furnizăm Serviciile noastre, Site-ul web și Platformele de tranzacționare "așa cum sunt" și "în funcție de disponibilitate" și nu oferim nicio garanție că acestea vor fi lipsite de erori, că orice erori vor fi corectate sau că sunt lipsite de orice interferențe ale terților, cum ar fi hackerii sau orice alte componente dăunătoare care apar în afara controlului nostru.
- 14.7. Nu pretindem că serviciile, site-ul web și platformele noastre de tranzacționare vor fi disponibile în mod neîntrerupt sau că va fi furnizat un serviciu fără erori. Sub rezerva clauzei 15.1., nu vom fi răspunzători pentru consecințele unor astfel de erori sau întreruperi.

15. Răspundere

- 15.1. Nicio dispoziție din prezentul acord nu limitează sau exclude răspunderea noastră pentru orice lucru care nu poate fi limitat sau exclus de legislația aplicabilă.
- 15.2. Sub rezerva clauzei 15.1, nu vom fi răspunzători față de dvs. prin contract, delict sau în alt mod (inclusiv răspunderea pentru neglijență) pentru (a) orice pierdere de afaceri, venituri, profituri sau economii anticipate; (b) orice cheltuieli irosite, corupție sau distrugere de date; (c) orice pierdere de bunăvoință sau reputație; sau (d) pentru orice pierdere indirectă sau subsecventă, în fiecare caz apărută direct sau indirect în legătură cu prezentul acord.
- 15.3. Sub rezerva clauzelor 15.1 și 15.2, putem fi răspunzători pentru pierderile dvs. numai în măsura în care aceste pierderi se datorează neglijenței noastre grave, omisiunii noastre intenționate și/sau fraudei, iar răspunderea noastră totală față de dvs. în ceea ce privește toate reclamațiile care decurg din sau în legătură cu prezentul acord (inclusiv ca urmare a încălcării contractului, delictului, neglijenței, în temeiul statutului sau în alt mod) va fi limitată la suma totală a depozitelor minus retragerile din contul dvs. Brua la data la care a apărut cauza acțiunii.
- 15.4. Sub rezerva clauzei 15.1, în cazul în care furnizăm informații, știri, comentarii de piață sau cercetări pe site-ul nostru sau în orice comunicări, inclusiv buletine informative, în timp ce luăm măsuri rezonabile pentru a asigura acuratețea acestor informații, nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere (fie directă sau indirectă, fie ca urmare a încălcării contractului, delictului, neglijenței, în temeiul statutului sau în alt mod) suferită de dvs. ca urmare a oricărei inexactități sau greșeli în informațiile furnizate sau ca urmare a faptului că luați sau nu luați măsuri pe baza acestor informații. Dacă doriți să utilizați aceste informații pentru a vă ajuta să luați propriile decizii de investiții, faceți acest lucru pe propriul risc.

16. Încheiere

- 16.1. Puteți rezilia prezentul acord în orice moment prin notificarea noastră (în conformitate cu clauza 19). După ce ne dați o notificare, trebuie să închideți toate tranzacțiile deschise cât mai curând posibil și, în orice caz, în termen de douăzeci și una (21) de zile, după care ne rezervăm dreptul de a închide tranzacțiile în numele dumneavoastră (la prețul de piață curent din acel moment) înainte de a vă închide definitiv contul Brua.

- 16.2. Putem rezilia prezentul acord și vă putem închide contul Brua în orice moment, dându-vă un preaviz de douăzeci și una (21) de zile (în conformitate cu clauza 19). După ce vă notificăm, nu vom accepta nicio nouă instrucțiune din partea dumneavoastră. Trebuie să închideți toate pozițiile deschise în termen de douăzeci și una (21) de zile de la data notificării, după care ne rezervăm dreptul de a închide tranzacțiile în numele dumneavoastră (la prețul de piață curent la momentul respectiv) înainte de a vă închide definitiv contul Brua.
- 16.3. Putem rezilia prezentul Acord și închide contul dvs. în orice moment, fără notificare prealabilă:
- 16.3.1. În cazul în care deveniți incapabil să vă plătiți datoriile la scadență sau deveniți falit sau insolubil, astfel cum sunt definite în orice lege aplicabilă privind falimentul sau insolvența;
- 16.3.2. În cazul în care este numit un administrator judiciar, un examinator sau un administrator pentru întreaga sau o parte din activitatea sau activele dvs. sau sunteți radiat de la registrul societăților comerciale din jurisdicția în care sunteți constituit sau se emite un ordin sau se adoptă o rezoluție de lichidare;
- 16.3.3. În cazul în care încălcați în mod substanțial orice termen al prezentului acord;
- 16.3.4. În cazul în care ne-ați făcut o declarație falsă sau orice declarație pe care ne-ați făcut-o este falsă sau înșelătoare în orice privință materială în momentul în care este dată;
- 16.3.5. În cazul în care nu furnizați orice informații solicitate de noi în conformitate cu prezentul acord;
- 16.3.6. În cazul în care credem în mod rezonabil că există un risc de securitate sau de reglementare în continuarea acestui acord cu dvs;
- 16.3.7. Din motive legate de politicile noastre interne;
- 16.3.8. În cazul în care suntem obligați să facem acest lucru în conformitate cu legislația aplicabilă sau de către o autoritate de reglementare;
- 16.3.9. În conformitate cu clauzele 4.3, 6.6 și 6.7 din acești Termeni generali de utilizare; sau
- 16.3.10. După cum se prevede în [Condițiile de tranzacționare](#) sau în [Condițiile privind fondurile și transferurile](#).
- Dacă reziliem prezentul contract în conformitate cu prezenta clauză 16.3, ne rezervăm dreptul de a închide tranzacțiile în numele dvs. (la prețul de piață curent la momentul respectiv) înainte de a închide definitiv contul dvs. Brua.
- 16.4. La încetarea prezentului acord:
- 16.4.1. Ne rezervăm dreptul de a deduce din contul dvs. toate sumele restante care ne sunt datorate;
- 16.4.2. Vă vom returna fără întârzieri nejustificate soldul net al oricăror sume de bani rămase în contul dvs. Brua prin transmiterea fondurilor direct în contul dvs. bancar sau prin altă metodă de plată verificată, cu excepția cazului în care avem dreptul de a reține fondurile în temeiul prezentului acord sau al legilor aplicabile (de exemplu, dacă suspectăm că fondurile sunt produse ale infracțiunii; și
- 16.4.3. Trebuie să încetați imediat să utilizați sau să aveți acces la site-ul web, la servicii și la platformele de tranzacționare, inclusiv la orice software terță parte conținut în acestea.
- 16.5. Rezilierea prezentului acord nu aduce atingere niciunei obligații sau niciunui drept al oricăreia dintre părți care a fost acumulat înainte de reziliere.

- 16.6. Următoarele clauze rămân valabile după încetarea prezentului acord: 1 (Introducere), 4 (Cunoașteți-vă clientul), 8 (Banii clienților), 12 (Conturi neacoperite), 14 (Garanții și despăgubiri), 15 (Răspundere), 16 (Reziliere), 17 (Drepturile de proprietate intelectuală), 18 (Cazuri de forță majoră), 19 (Comunicarea cu noi), 20 (Reclamații), 21 (Legea aplicabilă și jurisdicția) și 22 (Diverse).

17. Proprietate intelectuală drepturi

- 17.1. Recunoașteți că Brua sau afiliații sau licențiatorii noștri dețin toate drepturile de proprietate intelectuală asupra Site-ului și Platformelor de tranzacționare, împreună cu toate informațiile, tehnologia și alte materiale aferente, inclusiv toate programele, conceptele, metodologiile, tehnicile, modelele, șabloanele, algoritmi, secretele comerciale, procesele, informațiile, materialele, codurile sursă, structura, secvența, organizarea, imaginile, textul, grafica, ilustrațiile, datele și know-how-ul conținute în acestea, toate modificările, alterările, actualizările, upgrade-urile, îmbunătățirile și lucrările Bruate ale acestora, precum și toate documentațiile și manualele aferente.
- 17.2. Recunoașteți că proprietatea intelectuală a site-ului nostru web și a platformelor de tranzacționare vă sunt licențiate (nu vândute) numai în conformitate cu prezentul acord și că nu aveți niciun alt drept, titlu sau interes în ceea ce privește drepturile de proprietate intelectuală din site-ul web și platformele de tranzacționare.
- 17.3. În ceea ce privește site-ul web, platformele de tranzacționare, orice parte a acestora și orice software al terților conținut în acestea, nu veți:
- 17.3.1. Ingineria inversă, dezasambarea sau orice altă încercare de a obține codul sursă, cu excepția cazurilor permise în mod expres de lege și cu excepția oricărui cod care este pus la dispoziția publicului pe baza unei surse deschise;
 - 17.3.2. Copierea, modificarea sau traducerea oricărui material;
 - 17.3.3. Îndepărtați orice notificare de proprietate;
 - 17.3.4. eludați orice limitări tehnice sau activați orice caracteristici care sunt dezactivate; sau
 - 17.3.5. Utilizați aceste produse în scopul dezvoltării de caracteristici sau funcții care concurează cu acestea.
- 17.4. Recunoașteți că cuvântul "Brua" și logo-ul "Brua" sunt mărci comerciale înregistrate.
- 17.5. Pentru a copia și distribui materialele noastre în scopuri necomerciale, trebuie să solicitați în prealabil acordul nostru scris, iar noi ne vom da acordul numai cu condiția ca fiecare copie a materialului să rămână intactă.
- 17.6. Pentru a copia sau redistribui materialele noastre în scopuri comerciale sau în schimbul unei compensații de orice fel, trebuie (a) să obțineți permisiunea noastră prealabilă în scris și (b) să vă asigurați că toate copiile includ următoarea notificare într-o poziție clar vizibilă: "Copyright Brua 2024. Toate drepturile rezervate".
- 17.7. Vă rugăm să rețineți că, dacă ne contactați cu sugestii de modificare și îmbunătățire a site-ului nostru web sau a platformelor de tranzacționare, putem face modificări pe baza sugestiilor dumneavoastră, dar nu suntem obligați să facem acest lucru. Orice modificări sau îmbunătățiri aduse site-ului web sau platformelor de tranzacționare pe baza feedback-ului dvs. vor fi proprietatea noastră și a licențiatorilor noștri.

18. Forță majoră evenimente

- 18.1. Evenimentele de forță majoră sunt evenimente care se află în afara controlului oricăreia dintre părți și care nu sunt prevăzute în mod rezonabil. Acestea pot include:
 - 18.1.1. Orice război, acțiune statală sau guvernamentală, act terorist, incendiu, grevă, revoltă, agitație civilă sau acțiune industrială;
 - 18.1.2. Dezastre naturale, cum ar fi inundațiile, tornadele, cutremurele și uraganele;
 - 18.1.3. Urgențe de sănătate publică de interes național sau internațional, epidemii sau pandemii;
 - 18.1.4. Suspendarea, închiderea sau naționalizarea unei burse;
 - 18.1.5. Orice act sau reglementare adoptată de un guvern sau de un organism sau autoritate supranațională despre care noi (acționând în mod rezonabil) credem că ne împiedică să menținem o piață ordonată sau impunerea de limite sau condiții neobișnuite de către un guvern pentru orice instrument și/sau Bruaat al acestuia pe platformele noastre de tranzacționare;
 - 18.1.6. Defecțiuni tehnice ale instalațiilor de transmisie, comunicare sau informatice, pene de curent sau defecțiuni electronice sau ale echipamentelor;
 - 18.1.7. Eșecul oricărei părți terțe (inclusiv al unui furnizor, furnizor de lichidități, broker intermediar, agent, custode, bursă, casă de compensare sau organizație de reglementare) de a-și îndeplini obligațiile sau de a ne furniza serviciile;
 - 18.1.8. Un eveniment care perturbă semnificativ piața, inclusiv închiderea prematură a tranzacțiilor pe o anumită piață;
 - 18.1.9. modificări excesive (existente sau anticipate în mod rezonabil) ale prețului, ofertei sau cererii oricărui produs; sau
 - 18.1.10. Alte evenimente imprevizibile, neanticipate și neprevăzute care nu depind de voința părților.
- 18.2. Nu vom fi răspunzători pentru nicio întârziere sau neexecutare a oricăreia dintre obligațiile noastre în temeiul prezentului acord în măsura în care aceasta rezultă dintr-un caz de forță majoră.
- 18.3. În cazul în care stabilim că există un eveniment de forță majoră, putem, fără notificare și în orice moment, acționând în mod rezonabil, să luăm una sau mai multe dintre următoarele măsuri:
 - 18.3.1. Modificarea orelor de tranzacționare pentru o anumită tranzacție;
 - 18.3.2. Reducerea efectului de levier;
 - 18.3.3. Modificarea cerințelor dvs. de marjă, ceea ce poate însemna că trebuie să furnizați o marjă suplimentară;
 - 18.3.4. Limitarea disponibilității instrucțiunilor pe care le puteți da în legătură cu o tranzacție;
 - 18.3.5. Anularea tuturor pozițiilor deschise ale instrumentelor afectate; sau
 - 18.3.6. Să închideți oricare sau toate pozițiile dvs. deschise la un preț pe care noi (acționând în mod rezonabil) îl considerăm adecvat.

- 18.4. Dacă luăm oricare dintre aceste măsuri, sub rezerva clauzei 15.1, nu vom fi răspunzători față de dumneavoastră pentru nicio pierdere.

19. Comunicare cu us

- 19.1. Ne puteți contacta prin e-mail sau chat online. Detaliile de contact pot fi găsite pe pagina "[Contactați-ne](#)" a site-ului nostru web.
- 19.2. Ne angajăm să rezolvăm solicitarea dumneavoastră în cel mai scurt timp posibil și vă mulțumim pentru răbdarea de a ne acorda timp pentru a rezolva problema.
- 19.3. În cazul în care nu reușim să vă rezolvăm problema sau considerați că răspunsul nostru este nesatisfăcător, ne puteți înainta o plângere oficială urmând procedura descrisă la clauza 20 (Plângeri) de mai jos.
- 19.4. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că puteți primi e-mailurile pe care vi le trimitem.
- 19.5. Orice notificare sau comunicare necesară sau permisă în temeiul prezentului acord se face în scris și se consideră că a fost notificată, dată, livrată și primită în mod corespunzător atunci când este livrată la adresa de e-mail a destinatarului. În sensul prezentei clauze, "**zile lucrătoare**" se referă la zilele lucrătoare din Malta. Orice notificare trimisă prin e-mail se consideră a fi fost primită în următoarea zi lucrătoare după ziua în care a fost trimisă. În cazul în care ziua în care se consideră că notificarea a fost primită nu este o zi lucrătoare, atunci notificarea se consideră a fi fost primită în următoarea zi lucrătoare.

20. Reclamații

- 20.1. Ne angajăm să ne asigurăm că plângerile sunt tratate prompt și corect.
- 20.2. Dacă doriți să depuneți o plângere cu privire la serviciile noastre, puteți face acest lucru trimițându-ne detaliile și dovezile referitoare la plângerea dumneavoastră la adresa complaints@Brua.com. Vom confirma primirea reclamației dvs. prin e-mail, vom investiga reclamația dvs. și vă vom trimite un răspuns final în termen de cincisprezece (15) zile de la data primirii reclamației. Pentru mai multe informații, vă rugăm să citiți pagina noastră [Politica privind reclamațiile](#).
- 20.3. Dacă, în urma răspunsului nostru, nu sunteți mulțumit de rezultat, puteți înainta plângerea dumneavoastră Biroului arbitralului pentru servicii financiare. În acest caz, plângerea dvs. va parcurge următoarea procedură:
- 20.3.1. Arbitrul pentru servicii financiare va stabili dacă plângerea poate fi acceptată și este în conformitate cu legea; și
- 20.3.2. În cazul în care plângerea este acceptată de arbitru, veți primi un alt e-mail cu detalii suplimentare referitoare la plata taxei de depunere a plângerii de 25 EUR și la procedurile care urmează.

Vă rugăm să rețineți că puteți depune o plângere la arbitrul pentru servicii financiare numai dacă nu sunteți mulțumit de decizia noastră sau dacă decizia noastră nu a fost luată în termen de cincisprezece (15) zile lucrătoare de la primirea plângerii dumneavoastră.

21. Legislație aplicabilă și jurisdicție

- 21.1. Prezentul acord și orice litigii care decurg din, în legătură cu sau referitoare la interpretarea prezentului acord (inclusiv litigii necontractuale) sunt reglementate de legislația din Malta și fac obiectul jurisdicției exclusive a instanțelor din Malta.

22. Diverse

- 22.1. Prezentul acord constituie întregul acord dintre dumneavoastră și noi și înlocuiește toate acordurile, promisiunile, asigurările și declarațiile anterioare (scrise sau verbale) referitoare la obiectul acestora.
- 22.2. În cazul în care orice dispoziție a prezentului acord este declarată nulă sau inaplicabilă de către o instanță sau un organism administrativ cu jurisdicție competentă, această nulitate sau inaplicabilitate nu afectează celelalte dispoziții ale prezentului acord, care rămân pe deplin în vigoare și eficiente.
- 22.3. Dacă nu insistăm să vă îndepliniți oricare dintre obligațiile care vă revin în temeiul prezentului acord sau dacă nu ne exercităm drepturile împotriva dumneavoastră sau dacă întârziem să facem acest lucru, aceasta nu înseamnă că am renunțat la drepturile noastre împotriva dumneavoastră și nu înseamnă că nu trebuie să vă conformați obligațiilor respective. În cazul în care renunțăm la o neîndeplinire a obligațiilor de către dumneavoastră, vom face acest lucru numai în scris, iar acest lucru nu înseamnă că vom renunța automat la orice neîndeplinire ulterioară a obligațiilor de către dumneavoastră.
- 22.4. Putem cesiona oricare sau toate drepturile noastre în temeiul prezentului acord către o terță parte.
- 22.5. Nu puteți cesiona niciunul sau toate drepturile dvs. în temeiul prezentului Acord unei terțe părți fără acordul nostru prealabil scris.
- 22.6. În cazul în care prezentul acord este tradus în orice altă limbă și există o discrepanță între textul în limba engleză și textul tradus, textul în limba engleză va prevala.